

<b>Opieka informatyczna</b>	<b>parametry</b>	<b>netto m-c</b>
Usługa opieki informatycznej w zakresie zgodnym z załącznikiem nr 1.	1 stanowisko	100 zł
Asysta technika - informatyka	1h	120 zł
Asysta administratora - informatyka	1h	200 zł
<b>Dzierżawa miejsca w pomieszczeniach technicznych</b>	<b>parametry</b>	<b>netto m-c</b>
Dzierżawa miejsca 1 U wraz z zasilaniem 100 W mocy znamionowej zasilacza	1U/100W	100 zł
Utrzymanie urządzenia aktywnego w punkcie dystrybucyjnym wraz z zasilaniem do 50 W mocy znamionowej zasilacza.	50W	50 zł
<b>Wynajem serwerów i urządzeń</b>	<b>parametry</b>	<b>netto m-c umowa 24 m-ce</b>
Dzierżawa serwera fizycznego 1U z usługą kolokacji i łączem do sieci Internet	1x Intel Xeon E-2134 3.50 GHz 8GB RAM DDR4 2x480GB SSD HotPlug Port 100Mbit/s	550 zł
Dzierżawa serwera wirtualnego z łączem do sieci Internet	Xeon 2 core 2GHz 4GB RAM Przestrzeń: 200 GB Port 10Mbit/s	220 zł
Dzierżawa przełącznika 1U z usługą kolokacji	24 porty 1000M	150 zł
Dzierżawa routera 1U z usługą kolokacji	10 portów 1000M	150 zł
<b>Dzierżawa łącza</b>	<b>parametry</b>	<b>netto m-c</b>
Dzierżawa infrastruktury kablowej. Opłata obejmuje odcinek pomiędzy punktami dystrybucyjnymi.	1 skrętka UTP kategorii 5e/6	50 zł
Dzierżawa infrastruktury kablowej. Opłata obejmuje odcinek pomiędzy punktami dystrybucyjnymi.	1 włókno FO/SM zakończone złączami SC/PC	100 zł
<b>Inne</b>	<b>parametry</b>	<b>netto m-c</b>
Dzierżawa adresu IPv4	1 IP	9 zł

- inne parametry są dostępne - są negocjowane indywidualnie

W celu podpisania umowy prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem **801 000 250** (PN-PT, 8.00-20.00)

Avena Technologie jest partnerem:



PARTNER



AUTHORIZED  
RESELLER



## Załącznik nr 1. Zakres świadczenia usług opieki informatycznej

### Opieka nad stacjami roboczymi i laptopami

- reinstalacje i rekonfiguracje sprzętu komputerowego użytkownika (w tym urządzeń peryferyjnych) wraz z systemem operacyjnym oraz oprogramowaniem biurowym i ochroną antywirusową,
- wsparcie użytkowników w zakresie rozwiązywania incydentów i problemów, związanych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem,
- obsługa poczty elektronicznej (tworzenie, konfiguracja, likwidacja skrzynek pocztowych użytkowników)
- audyt i nadzór legalności zainstalowanego oprogramowania,
- utrzymanie wymaganej sprawności technicznej sprzętu,
- przygotowanie do utylizacji/sprzedaży sprzętu informatycznego – „czyszczenie dysków”.

### Zabezpieczenia i aktualizacje stacji roboczych, laptopów oraz serwerów

- zabezpieczenia i aktualizacje (systemu operacyjnego, oprogramowania biurowego, antywirusowego, etc.) stacji roboczych, laptopów oraz serwerów,
- audyty systemu bezpieczeństwa – monitorowanie raportów rejestru zdarzeń firewalla.

### Administracja serwerami w firmie

- zabezpieczenia i aktualizacje oprogramowania serwerów,
- zarządzanie dostępem do zasobów serwerów,
- instalacje i konfiguracja oprogramowania współużytkowanego przez pracowników.

### Serwis i utrzymanie działania sieci lokalnej oraz styku z siecią Internet

- nadanie i konfiguracja uprawnień umożliwiających dostęp do sieci, serwera, Internetu,
- utrzymanie wymaganej sprawności technicznej infrastruktury LAN,
- zapewnienie wymaganego poziomu bezpieczeństwa sieci,
- tworzenie i usuwanie współdzielonych zasobów plikowych na życzenie użytkowników,
- nadanie i konfiguracja uprawnień umożliwiających dostęp do zasobów plikowych,
- nadanie i konfiguracja uprawnień, umożliwiających zdalny dostęp do sieci,
- konfiguracja urządzeń sieciowych/serwerów w przypadku rozbudowy sieci LAN,
- prace monterskie i niezbędne materiały (montowanie gniazd, korytek, kabli) podlegają odrębnej wycenie,

Avena Technologie jest partnerem:



#### **Wykonywanie lokalnych kopii bezpieczeństwa serwerów oraz wskazanych stacji roboczych**

- opracowanie i wdrożenie zasad wykonywania kopii bezpieczeństwa serwerów oraz wskazanych stacji roboczych,
- wykonywanie kopii bezpieczeństwa serwerów oraz wskazanych stacji roboczych,
- przywrócenie danych po awarii.

#### **Konfiguracja oraz przenoszenie danych dla nowych komputerów**

- instalacja i konfiguracja sprzętu komputerowego użytkownika (w tym urządzeń peryferyjnych) wraz z systemem operacyjnym oraz standardowym oprogramowaniem biurowym i ochroną antywirusową,
- konfiguracja poczty elektronicznej, praw dostępu do zasobów sieciowych,
- przeniesienie danych wskazanych przez użytkowników.

#### **Diagnoza dotycząca napraw sprzętu (komputery, drukarki)**

- wstępna ekspertyza uszkodzeń sprzętu komputerowego i peryferyjnego,
- zabezpieczenie danych z uszkodzonego sprzętu,
- wskazanie zalecanego miejsca serwisowego dla danego sprzętu.

#### **Inwentaryzacja sprzętu komputerowego oraz peryferii**

- prowadzenie i aktualizacja ewidencji sprzętu komputerowego oraz peryferii.

#### **Doradztwo w zakresie rozbudowy, konsolidacji oraz nowych rozwiązań**

- doradztwo w zakresie zakupu sprzętu, oprogramowania oraz rozwiązań informatycznych,
- konsultacja techniczna w zakresie rozwoju zasobów informatycznych i sieci,
- bieżące monitorowanie parametrów pracy sprzętu komputerowego (z wyjątkiem komputerów terminalowych) oraz sugerowanie jego modyfikacji,
- wybór, zakup w imieniu Zamawiającego, oraz instalacja nowych rozwiązań z zakresu sprzętu komputerowego i oprogramowania.

#### **Czas reakcji 2h na awarię, 4h na prace pilne oraz 24h na prace planowane**

- awaria – zdarzenie uniemożliwiające pracę pracownikom firmy (awaria serwera, urządzeń sieciowych itp.) – zgłoszenie tylko i wyłącznie drogą telefoniczną,
- praca pilna – zdarzenie uniemożliwiające pracę pracownika firmy – zgłoszenie telefoniczne w przypadku opcji 4h, zgłoszenie telefoniczne lub mailowe w przypadku możliwości wykonania naprawy w późniejszym terminie (4h-24h)
- prace planowane – zdarzenie zaplanowane (instalacja oprogramowania, drukarki, peryferii, aktualizacje stacji roboczych i serwerów itp.)

Avena Technologie jest partnerem:



PARTNER



AUTHORIZED  
RESELLER

